

Questionnaire :

Adresse précise du site :

Type de porte :

Marque de la porte :

Indications relevées sur plaques signalétiques (n° de série...) :

Joindre photo de la plaque signalétique de la porte.

Hauteur de la porte (baie) :

Largeur de la porte (baie) :

La porte s'ouvre-t-elle horizontalement ?

Si oui, combien de panneau se trouvent horizontal une fois ouverte totalement ?

La porte s'ouvre-t-elle horizontalement ?

Ressorts de torsions au-dessus de la porte ou de traction placés sur le côté ?

Axe plein ? axe creux ? quel diamètre ?

Présence de pare chute ressorts ?

Diamètre des câbles de levage ?

Diamètre des tambours ?

Epaisseur des tambours ?

Diamètre extérieur des ressorts porte ouverte ?

Diamètre extérieur des ressorts porte fermée ?

(prise de côtes selon la position de la porte).

Longueur des ressorts (hors tout) :

Diamètre du fil du ressort ?

Nombre de spires du ressort gauche ?

Nombre de spires du ressort droit ?

Si porte de grande hauteur, contrôler si les ressorts sont en duplex ?

Epaisseur des panneaux de porte (40mm) ?

Y-a-t-il des hublots, combien ?

Marque type de moteur ?

Questionnaire technique de panne :

Les câbles sont-ils en place ?

La porte est bloquée ouverte ou fermée ?

La porte est-elle motorisée ?

Si oui, moteur à tirage central, ou en bout d'arbre ?

Quelle sécurité est déclenchée ?

Expliquez ce qu'il s'est passé :

Notez que plus vos explications seront précises, plus il est facile pour nous de trouver une solution efficace, et moins cela vous coûtera. Souvent les problèmes sont les conséquences d'une mauvaise utilisation, avec le déclenchement des sécurités. Donnant l'obligation d'intervenir pour débloquer la porte.

.....

.....

Qu'attendez-vous de nous ?

.....

.....